

INFORMATIVA CENTRALINO E CALL CENTER NUMERO VERDE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito il Regolamento), Le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali che Lei ci conferisce contattandoci telefonicamente o accedendo al nostro call center attraverso numero verde.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è CONAI – Consorzio Nazionale Imballaggi, con sede legale in Roma, Via Tomacelli n. 132 e sede operativa in Milano, Via Pompeo Litta n. 5.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato da CONAI può essere contattato inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo dpo@conai.org.

3. Dato personale

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile.

Nello specifico il trattamento riguarderà i seguenti dati: nome, cognome, recapito telefonico e gli ulteriori dati che Lei fornirà nell'ambito della telefonata (di seguito i "Dati").

4. Finalità del trattamento

I Suoi Dati verranno trattati per riscontrare la Sua richiesta e fornirLe le relative informazioni nonché per la proposta di partecipazione a questionari anonimi di gradimento sui servizi offerti da CONAI.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati per le finalità indicate al precedente punto 4. trova base giuridica nel consenso da Lei espresso (art. 6.1 lett. a) Regolamento).

6. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4., il trattamento dei Suoi Dati avverrà in forma cartacea e mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.

Il trattamento dei Suoi Dati sarà gestito da personale interno a CONAI, appositamente autorizzato, formato e istruito per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

7. Comunicazione e diffusione dei Dati

I Suoi Dati saranno trattati dalla società LINETECH CUSTOMER CARE S.R.L., incaricata da CONAI per la gestione, del centralino di CONAI e del call center di CONAI, specificamente nominata Responsabile del trattamento.

In caso di necessità, per attività legate alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici, i Dati possono essere trattati dalla società a ciò addetta, specificamente nominata Responsabile del Trattamento.

L'elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede operativa di Conai.

8. Periodo di conservazione dei Dati

I Suoi Dati saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario per riscontrare la Sua richiesta e comunque per un periodo non superiore a 15 giorni dalla data di raccolta degli stessi, fermo restando in ogni caso la possibilità di revoca del consenso come da successivo punto 9.

9. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Suoi Dati, Lei ha il diritto di chiedere a CONAI, con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (art.15 Regolamento);
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca.

Tutti i diritti sopra elencati possono essere esercitati inviando a CONAI una comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo conai@conai.legalmail.it o a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo della sede operativa di Milano, Via Litta, 5.

10. Reclamo

Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

11. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Suoi Dati è requisito necessario per riscontrare la Sua richiesta e fornirLe le relative informazioni.

Il mancato conferimento anche parziale dei Suoi Dati comporta l'oggettiva impossibilità di effettuare le attività sopra indicate.

12. Trasferimento dei Dati all'estero

I Suoi Dati sono conservati presso la sede di CONAI e su server ubicati nell'Unione Europea.

CONAI